

# SMS4YOU

Powered by CONNECTICA



## Nuovo canale di comunicazione

L'impiego di messaggi SMS è da considerarsi ormai come un normale canale di comunicazione disponibile per l'azienda.

La grande diffusione del telefono cellulare, l'integrazione delle funzionalità dei telefoni cellulari nei computer palmari e la tracciabilità dei messaggi SMS rendono questo nuovo canale di comunicazione estremamente utile e pratico per comunicare informazioni brevi ed importanti che devono poter essere archiviate in formato testo. Tali informazioni risultano pertanto rileggibili e facilmente memorizzabili ed archiviabili.

**SMS4YOU** è la nuova suite applicativa che vi consente di inviare messaggi sms in modo rapido ed anche automatico.

## Comunicazioni rapide

Quando l'azienda deve comunicare ad un agente o un gruppo di utenti o ad alcuni clienti informazioni che ritiene importanti può utilizzare il canale SMS per raggiungere chi desidera con estrema celerità e soprattutto in modo non invasivo.

Questo può essere fatto con **SMSWeb**, lo strumento incluso in SMS4YOU per l'invio di messaggi sms tramite una applicazione web, accessibile da un qualsiasi computer tramite un browser.

SMSWeb prevede l'uso di una rubrica aziendale ed una dedicata ad ogni utente abilitato dalla quale selezionare i destinatari dei messaggi, esattamente come se si trattasse di un messaggio email. Inoltre è possibile verificare immediatamente l'esito dell'invio.

E' anche possibile impostare l'invio differito del messaggio, anche a distanza di mesi, il che consente di creare avvisi o promemoria.

## Avvisi e comunicazioni automatiche

Le aziende dispongono in genere di moltissime informazioni che devono essere comunicate: la disponibilità in magazzino di un certo articolo, informazioni anagrafiche, stato degli ordini, stato delle insolvenze. Sono solo alcuni esempi dei possibili campi di applicazione: **SMSsender**, altro strumento della suite SMS4YOU, può essere integrato o richiamato da vostre procedure applicative per inviare comunicazioni sms in modo automatico. Lo staff della Connectica è a vostra disposizione per studiare e sviluppare insieme a voi i meccanismi che possono generare l'invio automatico delle comunicazioni tramite sms, a partire dai dati presenti nei vostri archivi.

## Caratteristiche principali di SMS4YOU

- > possibilità di utilizzare più "ID Mittente" (il numero o il nome che compare sul display di chi riceve il messaggio) e di scegliere ogni volta quale utilizzare;
- > concatenamento del testo in un unico messaggio;
- > conferma dell'avvenuta consegna al destinatario;
- > possibilità di posticipare l'invio dell'sms;
- > definizione di un destinatario predefinito per ogni utente;
- > possibilità di posticipare l'invio dell'sms;
- > utente "master" a livello aziendale per la gestione dei servizi di tutti gli utenti;
- > gestione rubrica aziendale da parte dell'utente master e disponibile a tutti gli utenti dell'azienda;
- > gestione rubrica personale (se l'utente master ne concede l'uso);
- > report on-line con tutti gli invii a livello aziendale per utente master;
- > report on-line con i propri invii per ogni utente;